

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Lieferungen und Leistungen der DÖNMEZ GmbH an gewerbliche Kunden (Unternehmer im Sinne des § 14 BGB) sowie private Endverbraucher (Verbraucher im Sinne des § 13 BGB), soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wird.

2. Vertragsschluss

(1) Bestellungen können telefonisch, per WhatsApp (Text- oder Sprachnachricht) oder direkt vor Ort erfolgen.

(2) Ein verbindlicher Vertrag kommt nicht bereits mit der Bestellung zustande, sondern erst mit Lieferung oder Abholung der Ware. Eine gesonderte Auftragsbestätigung erfolgt nicht.

3. Preise und Zahlungsbedingungen

(1) Alle Preise verstehen sich in Euro und beinhalten die jeweils gültige gesetzliche Umsatzsteuer, sofern nichts anderes angegeben ist.

(2) Folgende Zahlungsarten werden angeboten: Barzahlung, Überweisung, Lastschrift.

(3) Kommt der Kunde in Zahlungsverzug, so ist die DÖNMEZ GmbH berechtigt, Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe zu verlangen.

4. Lieferung und Abholung

(1) Die Lieferung erfolgt durch eigene Kühlfahrzeuge der DÖNMEZ GmbH oder durch Abholung durch den Kunden.

(2) Lieferzeiten richten sich nach Absprache und Verfügbarkeit.

(3) Gefahrübergang: Bei Verbrauchern geht die Gefahr mit Übergabe der Ware auf den Kunden über. Bei Unternehmern geht die Gefahr mit Übergabe an den Transporteur oder Abholung durch den Kunden über.

5. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die gelieferte Ware Eigentum der DÖNMEZ GmbH.

6. Widerrufsrecht für Verbraucher

(1) Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei der Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde (§ 312g Abs. 2 Nr. 2 BGB), sowie bei versiegelten Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde (§ 312g Abs. 2 Nr. 3 BGB).

(2) Für nicht verderbliche Waren (z. B. Verpackungsmaterialien) gilt das gesetzliche Widerrufsrecht, soweit ein Fernabsatzvertrag im Sinne des BGB vorliegt.

7. Gewährleistung / Mängelhaftung

(1) Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

(2) Bei Unternehmern gilt: Der Kunde ist verpflichtet, die gelieferte Ware unverzüglich nach Erhalt zu prüfen und erkennbare Mängel unverzüglich anzuzeigen. Unterbleibt eine Anzeige, gilt die Ware als genehmigt.

8. Haftung

- (1) Die DÖNMEZ GmbH haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.
- (2) Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet die DÖNMEZ GmbH nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten), jedoch beschränkt auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden.
- (3) Die Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, sowie bei gesetzlich zwingenden Ansprüchen, insbesondere nach dem Produkthaftungsgesetz.

9. Datenschutz

Die DÖNMEZ GmbH verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden ausschließlich im Einklang mit den geltenden Datenschutzgesetzen.

Die Verarbeitung erfolgt zur Anbahnung, Durchführung und Abwicklung von Bestellungen, Lieferungen und Zahlungen sowie zur Kundenbetreuung. Regelmäßig übermittelt die DÖNMEZ GmbH hierzu Kundenstammdaten und Absatzmengen an die GEDAT Getränkedaten GmbH, um eindeutige, aktuelle Adressdatensätze und Absatzstatistiken zu erstellen. Ebenso ist die DÖNMEZ GmbH dazu berechtigt, Daten an Dritte weiterzugeben, wenn es um die Eintreibung ausstehender Zahlungen geht. Auch das Recht zum Verkauf der Forderung an Dritte (Factoring) behält sich die DÖNMEZ GmbH vor.

Ausführliche Informationen zur Datenverarbeitung, insbesondere zur Weitergabe an GEDAT und ggf. andere Dienstleister, sind in unseren Datenschutzbestimmungen enthalten, die auf Anfrage zur Verfügung gestellt werden.

10. Schlussbestimmungen

- (1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- (2) Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist der Sitz der DÖNMEZ GmbH ausschließlicher Gerichtsstand.
- (3) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.